

PROPUESTA DE ALIANZA ESTRATÉGICA: SM Y SCHOLARUM

Estabilidad Absoluta y Fricción Cero en SM Aprendizaje

1. Resumen Ejecutivo

En el actual ecosistema EdTech, la excelencia del contenido pedagógico puede verse opacada por barreras técnicas en el último kilómetro de entrega: el aula. Editorial SM se enfrenta a un reto crítico de estabilidad en los accesos de los alumnos a su plataforma *SM Aprendizaje*, derivado de la dependencia de pasarelas intermedias y la gestión manual de credenciales. Esto no solo genera fricción diaria, sino que desgasta la confianza institucional de los colegios.

Scholarum propone una externalización estratégica de la "fontanería digital". Mediante la adopción del estándar **LTI 1.3 Advantage**, ofrecemos un desacoplamiento arquitectónico que conecta los servidores de SM directamente con el entorno nativo del alumno (Google Workspace / Microsoft 365).

Nuestra solución, validada exitosamente en 2024 con más de 12.000 usuarios diarios, elimina por completo las contraseñas adicionales, reduce a cero las incidencias de acceso por caídas de terceros y proporciona un modelo "llave en mano" escalable de forma inmediata a los más de 200 colegios afectados. Todo ello protegiendo los márgenes comerciales de SM y garantizando que el primer día de clase solo se hable de aprendizaje.

2. El Reto Actual: Diagnóstico de la Situación

El modelo actual de distribución digital presenta vulnerabilidades estructurales que impactan directamente en el negocio y en la percepción de marca de SM:

- **Inestabilidad por Dependencia de Terceros:** El uso de pasarelas intermedias como punto de acceso único crea cuellos de botella y arquitecturas frágiles. Una caída en estos sistemas externos bloquea el acceso a *SM Aprendizaje*, generando interrupciones imprevistas en el servicio sin que SM tenga control directo para solucionarlo.
- **Fricción Operativa en el Aula:** La gestión de licencias, códigos alfanuméricos y recuperación de contraseñas consume un valioso tiempo lectivo. Para un profesor, perder 15 minutos de clase resolviendo accesos es inaceptable.
- **Desgaste del Capital de Confianza:** Los equipos directivos y coordinadores TIC de los centros escolares asumen una carga de soporte técnico que no les corresponde. Esta insatisfacción constante supone un riesgo real de fuga de clientes hacia plataformas de la competencia percibidas como "más sencillas", independientemente de su calidad editorial.

3. La Solución Scholarum: Desacoplamiento Arquitectónico

La propuesta de Scholarum no es un parche temporal, sino una solución estructural definitiva basada en la interoperabilidad estándar global: **LTI (Learning Tools Interoperability) 1.3**.

¿En qué consiste el Desacoplamiento? Externalizamos la autenticación y la gestión de identidades hacia Scholarum. El túnel LTI aísla el acceso del alumno de cualquier otra dependencia interna o externa de SM. Si un sistema de facturación, el ERP o una pasarela de terceros se actualiza o sufre una caída, **el acceso del alumno a su libro de SM permanece inalterado y 100% operativo**.

Ventajas Estratégicas Inmediatas:

1. **Garantía de Continuidad:** Cero interrupciones por dependencias de terceros.
2. **Reducción Drástica de OPEX:** Desaparición virtual de los tickets de soporte (Nivel 1 y 2) relacionados con accesos, altas y contraseñas.
3. **Fidelización B2B:** El colegio percibe una modernización inmediata del ecosistema SM, blindando la renovación anual.

4. Experiencia de Usuario: Fricción Cero en el Aula

Para garantizar la máxima adopción, nos adaptamos a la realidad tecnológica de cada colegio ofreciendo dos vías de acceso nativas y transparentes para el alumno, ambas bajo el modelo *Single Sign-On (SSO)*.

Vía 1: Integración Nativa mediante Extensión (Google Classroom / MS Teams)

Para los centros altamente digitalizados que usan entornos como Google Classroom.

- Distribuimos un widget invisible (Extensión Deliber) gestionado centralmente por el MDM del colegio (Google Admin).
- El alumno no tiene que salir de su entorno habitual ni recordar nuevas URLs. Entra a Google Classroom, hace clic en el icono integrado de SM/Scholarum y accede directamente a sus libros.
- **Resultado:** 2 clics, 0 contraseñas.

Vía 2: Visor Web Centralizado (Scholarum Hub)

Para los centros que prefieren un entorno agnóstico o no usan Classroom.

- Proporcionamos el portal centralizado *Scholarum Hub*.
- El alumno inicia sesión utilizando exclusivamente la cuenta de correo institucional de su colegio (Google o Microsoft). Nuestro sistema intercepta la identidad, inyecta el token LTI dinámicamente y despliega una estantería visual con las miniaturas de sus libros.
- Al hacer clic en la miniatura, el libro de *SM Aprendizaje* se abre de forma transparente.

5. Arquitectura de Integración Bidireccional

Hemos diseñado una integración técnica que dialoga con los servidores de SM en milisegundos, estructurada en 4 fases seguras:

1. **Catálogo (API REST):** Sincronización maestra. Scholarum mapea los ISBNs contratados y los clasifica de forma exacta según la estructura de cada centro escolar.
2. **Identidades (Gestión Delegada):** Consolidación de matrículas. Vinculamos de forma determinística y automatizada el ISBN al correo institucional del alumno. Adiós a los perfiles huérfanos o duplicados.
3. **Orquestación (LTI 1.3 JWT):** En el momento del acceso, Scholarum dispara una petición cifrada. SM valida el Token JWT (basado en OAuth 2.0 y OpenID Connect) y autoriza la apertura del contenido sin pedir login.
4. **Auditoría (DB Log Transaccional):** Toda alta, baja o acceso genera una huella inmutable. SM dispone de datos limpios, precisos y consolidados en tiempo real para sus procesos de facturación a los colegios.

6. Plan de Despliegue "Llave en Mano"

El éxito tecnológico no sirve si la implementación es dolorosa. Nuestro compromiso es que **el colegio no perciba ninguna carga técnica adicional**. Asumimos la fricción del cambio mediante un plan estructurado:

- **Fase 1 - Sincronización Inicial:** Alineación de bases de datos de colegios objetivos y activación del túnel LTI entre Scholarum y SM.
- **Fase 2 - Alta de Usuarios:** Gestión proactiva con los centros para la carga de listados de alumnos y asignación de ISBNs.
- **Fase 3 - Despliegue Nativo:** Ejecución técnica de la extensión o configuración del Hub, asegurando que funcione perfectamente el "Día 1".
- **Fase 4 - Soporte Continuo:** Acompañamiento técnico de Nivel 1 y 2 directamente con el coordinador TIC del colegio durante todo el curso.

7. Modelos de Negocio Flexibles y Escalables

Para viabilizar la escalabilidad inmediata a los más de 200 colegios, proponemos dos esquemas flexibles que protegen el margen de SM:

Modelo A: Integración SaaS (Solución Inmediata Recomendada)

- **El flujo comercial no cambia:** El colegio o distribuidor sigue comprando las licencias directamente a SM bajo los acuerdos habituales.
- **Rol de Scholarum:** Aportamos la infraestructura tecnológica y el soporte técnico del acceso.
- **Coste para SM: 5% del valor neto de cesión de cada ISBN** gestionado por nuestra plataforma.
- **Retorno de Inversión (ROI):** Este coste marginal se amortiza directa y sobradamente gracias a la eliminación del gasto operativo (OPEX) que actualmente SM destina a soporte técnico telefónico e informático por problemas de contraseñas y accesos.

Modelo B: Ecosistema B2B2C ("La Tienda del Cole")

- **El flujo comercial se invierte:** Scholarum actúa como distribuidor oficial. Compramos las licencias agregadas a SM.
- **Rol de Scholarum:** Asumimos la venta a las familias mediante nuestro eCommerce, absorbiendo la pasarela de pago, el riesgo de crédito y el soporte a padres.
- **Coste para SM: 0€.**
- **Beneficio para SM:** Obtiene la infraestructura LTI de forma gratuita y consolida sus ventas B2B2C asegurando el cobro en un modelo altamente eficiente.

8. Conclusión: Protección Institucional Inmediata

La alianza con Scholarum es la vía más rápida y segura para blindar la reputación tecnológica de SM Aprendizaje frente a sus clientes. Al implementar este ecosistema:

1. **Frenamos de inmediato el riesgo de fuga** de colegios descontentos con los fallos técnicos.
2. **Devolvemos el tiempo al docente**, eliminando la burocracia digital en el aula.
3. **Aseguramos el liderazgo integral de SM**, demostrando que la editorial no solo ofrece el mejor contenido pedagógico, sino también la experiencia de usuario más vanguardista del mercado.

Siguientes pasos sugeridos: Proponemos iniciar **reuniones técnicas de integración** entre los equipos de ingeniería de SM y Scholarum para validar los endpoints de consulta y preparar un piloto cronometrado de despliegue.